

LA REPRESENTATION DES USAGERS A L'HOPITAL D'ENFANTS MARGENCY

LES MISSIONS DU REPRESENTANT DES USAGERS



Porter la parole des patients et de leurs proches dans l'hôpital : nous pouvons vous accompagner dans vos démarches. Nous vous écoutons et nous sommes un relais auprès des professionnels

Veiller au respect et à la promotion des droits des usagers du système de santé

Nous nous assurons que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin (notamment dans le livret d'accueil)

Contribuer à l'amélioration de la Qualité et de la sécurité des soins dans les établissements de santé

Etudier les réclamations ainsi que les résultats des questionnaires de satisfaction et proposer des plans d'actions

ETHIQUE DU REPRESENTANT DES USAGERS

Nous avons un devoir de **discrétion**

Nous devons **respecter** la vie privée des patients et leur intimité

Nous sommes soumis au **secret professionnel**

Nous sommes bénévoles
d'une association agréée
pour la représentation des
usagers



Si vous souhaitez faire une
réclamation, des propositions
d'amélioration ou des
remerciements, vous pouvez
nous contacter



NOUS CONTACTER

Titulaires

Marie-Claude BOISMARTEL

Union Départementale des
Associations Familiales
catillon.boismartel@gmail.com

Jocelyne VAYSSIERES

Conseil National des
Associations Familiales Laiques
06.79.30.70.77.
jocelyne.vayssieres@orange.fr



Suppléant

Martine CHARLIER

Association les Amis de Gian
Paolo
matmi.c@hotmail.fr

